

Вопрос	Ответ
<p>При запуске станции записи отображается ошибка <b>инициализации</b>.</p>	<p>Необходимо проверить <b>подключение гарнитуры</b>, добавить станцию записи устных ответов в исключение антивируса и запустить станцию от имени администратора.</p>
<p><b>Плохое качество</b> тестовой записи или записи номера КИМ участника.</p>	<p>Рекомендуемые параметры:</p> <p><b>Свойства динамиков</b> (Панель управления&gt; Звуки&gt; вкладка «Воспроизведение») выделить оборудование, которое будет использоваться на экзамене, и нажать «Свойства»):</p> <p><b>Вкладка «Уровни»</b>. Громкость динамиков: не выше 75% от максимальной, при этом, если на гарнитуре есть собственный регулятор громкости, его рекомендуется установить на максимум;</p> <p><b>Вкладка «Улучшения»</b>. Отключить все звуковые эффекты.</p> <p>Свойства микрофона (Панель управления&gt; Звуки&gt; вкладка «Запись») выделить оборудование, которое будет использоваться на экзамене, и нажать «Свойства»):</p> <p><b>Вкладка «Уровни»</b>. Уровень записи микрофона: 100, Усиление микрофона: 0 Дб;</p> <p><b>Вкладка «Улучшения»</b>. изначально отключить все звуковые эффекты, в случае плохого качества записи попробовать включить: подавление шума, подавление эха и др. состав эффектов зависит от аудиооборудования;</p> <p><b>Вкладка «Дополнительно»</b>. Установить формат по умолчанию: 2 канал, 16бит, 44100Гц (компакт-диск). В случае проблем в работе оборудования рекомендуется обновить драйверы аудиоустройства.</p>
<p>Нужно ли нажимать на кнопку <b>прочитать КИМ</b>?</p>	<p>Кнопку «Прочитать КИМ» нажимать <b>не нужно</b> – это действие приравнивается к вскрытию ЭМ, что запрещено до 10:00.</p>
<p>В случае <b>сбоя в работе</b> станции записи ответов</p>	<p><b>Если неисправности устранены</b>, то прохождение экзамена продолжается на этой станции записи ответов; <b>если неисправности не могут быть устранены</b>, в аудитории устанавливается резервная станция записи ответов, на которой продолжается прохождение экзамена;</p> <p><b>если неисправности не могут быть устранены и нет резервной станции записи ответов, то участники</b>, которые должны были сдавать экзамен на вышедшей из строя станции записи ответов, направляются для сдачи экзамена на имеющиеся станции записи ответов в порядке общей очереди. В этом случае прикрепленному организатору вне аудитории (который сопровождает участников) необходимо сообщить о выходе из строя станции записи ответов и уменьшении количества участников в группе, собираемой из аудиторий подготовки для прохождения экзамена;</p> <p><b>если из строя вышла единственная станция записи ответов в аудитории и нет возможности ее замены</b>, то принимается решение, что участники экзамена не завершили экзамен по объективным причинам с оформлением соответствующего акта (форма ППЭ-22). Такие участники будут направлены на пересдачу экзамена в резервный день на основании решения председателя ГЭК.</p>

Вопрос	Ответ
<p>Что делать, если обнаружен <b>сбой в работе</b> аудио оборудования «Микрофон не подключен к рабочей станции»?</p>	<p>После появления данного сообщения и нажатия на кнопку «ОК» будет выполнен автоматический переход на страницу прослушивания ответов. После прослушивания участником ответов, записанных до момента сбоя, следует принять решение о возможности дальнейшего использования данной станции на экзамене:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>-использовать резервную станцию</b> записи устных ответов. В этом случае следует завершить экзамен на данной рабочей станции и выгрузить все записанные ранее ответы участников в штатном порядке. При настройке резервной станции следует указать другой номер и место;</li> <li><b>-продолжить использование данной станции</b> записи устных ответов. В этом случае следует закрыть Станцию записи устных ответов с использованием горячих клавиш (ALT+F4), проверить наличие соединения аудио гарнитуры с компьютером. Затем повторно запустить Станцию записи устных ответов, выбрать тот же экзамен и активировать КИМ с использованием токена члена ГЭК.</li> </ul> <p>В случае если подобный сбой повторился для нескольких участников, настоятельно рекомендуется использовать резервную станцию.</p>
<p>Если неисправность станции записи ответов возникла <b>до начала выполнения ЭР</b></p>	<p>Если сбой произошел до нажатия кнопки «Начать экзамен» (то есть до ввода кода активации), то участник <b>с тем же бланком регистрации</b> может сдать экзамен в той же аудитории на другом рабочем месте.</p>
<p>Если неисправность станции записи ответов возникла <b>после начала выполнения ЭР</b></p>	<p>Участнику экзамена <b>по его выбору предоставляется право</b> выполнить задания, предусматривающие устные ответы, в тот же день или в резервные сроки. При желании участника экзамена пересдать экзамен в тот же день он направляется в ближайшую удобную очередь на сдачу экзамена с этим же бланком регистрации, но на другую станцию записи ответов.</p>
<p>Как <b>экспортировать</b> ответы со станции записи ответов?</p>	<p>Данные, содержащие аудиозаписи ответов участников экзамена, переносятся на флеш-накопители для сохранения устных ответов участников экзамена для формирования пакетов с аудиоответами участников устного экзамена и передачи их в РЦОИ для дальнейшей обработки. Количество флеш-накопителей определяется в соответствии с количеством технических специалистов, выполняющих сбор ответов участников, и размером флеш-накопителей, при этом необходимо учитывать, что ответы из одной аудитории не должны быть сохранены на разных флеш-накопителях.</p> <p><b>На каждой станции нажимаем «Сохранить», а на последней «Сохранить» и «Экспортировать».</b></p>
<p>Как <b>калибровать</b> аудитории проведения?</p>	<p>Отдельная калибровка аудиторий при проведении устного экзамена не требуется.</p> <p>В случае необходимости калибровки использовать <b>эталонный</b> калибровочный лист аналогично аудитории «Штаб».</p>