

Вопрос	Ответ
Какие <b>сторонние ПО</b> использовать на экзамене?	Перечень версий стандартного ПО для установки <b>определяется на уровне субъекта</b> Российской Федерации и предоставляется из РЦОИ в электронном виде.
По ошибке вместо <b>версии для участников с ОВЗ</b> установили стандартную версию КЕГЭ и прошли КТГ на ней. Что сделать?	В случае ошибочной установки версии станции выполните <b>повторную установку</b> . Выполненные этапы контроля технической готовности при этом будут сохранены, однако потребуются повторно сформировать и передать акт технической готовности.
Номер бланка регистрации <b>не найден</b> в базе номеров.	1. Если номер бланка регистрации точно соответствует номеру на бумажном бланке регистрации участника, перезапустите станцию, пригласите члена ГЭК для активации ключа доступа к ЭМ с использованием токена, прочитайте КИМ и проконтролируйте ввод номера бланка регистрации участником. 2. Используйте номер бланка регистрации <b>на другой или резервной станции</b> в данной аудитории
Забыли <b>код активации</b> .	1. Нажмите на ссылку <b>«Забыли код активации?»</b> 2. Введите пароль технического специалиста
Во время скачивания файла из задания возникает ошибка <b>"Недостаточно прав доступа"</b> , не давая выбрать путь к папке, куда необходимо сохранить файл.	Рекомендуется <b>изменить параметры контроля учетной записи</b> (Пуск- Система и безопасность - Безопасность и обслуживание - Изменить параметры контроля учетных записей пользователя). Также пересоздать папку (на рабочем столе, без русских букв), которая была выбрана на этапе технической подготовки в качестве рабочей, и перезапустить станцию КЕГЭ от имени администратора. Расположение рабочей папки отображается в паспорте станции, сформированном вместе с актом на этапе подготовки станции к экзамену.
Файл задания <b>не сохранился</b> в рабочую папку	1.Скорректируйте права доступа, при необходимости, перезапустите станцию КЕГЭ и совместно с участником убедитесь, что файл сохранен - в имени файла должен присутствовать номер КИМ участника. 2. Выполните запуск станции КЕГЭ с правами администратора и совместно с участником убедитесь - в имени файла должен присутствовать номер КИМ участника.  Если сохранить файл в заданную рабочую папку не удалось, сохранение будет выполняться <b>в подпапку «Мои документы\ГГГГ.ММ.ДД.\KEGE_KIM_KKKKKKKKK\»</b>  Если указанные действия не привели к сохранению файла вложения, подготовьте для участника резервную станцию КЕГЭ. В это время участник может продолжать выполнение экзаменационной работы, выполняя другие задания КИМ, а также должен записать свои ответы в черновик КЕГЭ.

Вопрос	Ответ
<p><b>Некорректно отображается задание участника / Ошибка в КИМ.</b></p>	<p>Данная ситуация возникает в случае некорректно выполненных <b>настроек масштабирования</b> в операционной системе.</p> <p>Для разрешения возникшей ситуации выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закройте станцию КЕГЭ.</li> <li>2. В разделе "Параметры - Дисплей" установите для параметра "Изменение размера текста, приложений и других элементов" значение 100%;</li> <li>3. При необходимости скорректируйте разрешение экрана с учетом требований:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрешение по горизонтали не менее 1280,</li> <li>- разрешение по вертикали не менее 1024</li> </ul> </li> <li>4. Перезапустите компьютер и запустите станцию КЕГЭ.</li> <li>6. Убедитесь в корректности отображения текста заданий и элементов на станции.</li> </ol> <p>Во избежание проблем на экзамене необходимо при проведении технической готовности настраивать станции в соответствии с методическими рекомендациями.</p>
<p>В случае <b>сбоя в работе</b> станции КЕГЭ</p>	<p>Участнику экзамена <b>по его выбору предоставляется право</b> сдать экзамен в тот же день или в резервные сроки.</p> <p>Член ГЭК или организатор в аудитории приглашают технического специалиста ППЭ для восстановления работоспособности оборудования и (или) системного ПО и (или) ПО «Станция КЕГЭ» и (или) стандартного ПО, предоставляемого участнику для выполнения заданий.</p> <p>Время выполнения ЭР для участника КЕГЭ не увеличивается, т.к. участник продолжает работу с тем же КИМ КЕГЭ.</p> <p>При необходимости станция КЕГЭ заменяется на резервную и участник переносит данные с Черновика на предоставленную станцию.</p>
<p>Нужно ли <b>сохранять ответы</b> с замененной станции КЕГЭ?</p>	<p>Сохранение ответов участника экзамена с замененной станции КЕГЭ <b>не выполняется.</b></p>
<p>Как <b>завершить экзамен</b>, если участник был удален или не завершил?</p>	<p>Для сохранения ответов со станций КЕГЭ, на которых работали удалённые из ППЭ или не завершившие экзамен по объективным причинам участники КЕГЭ (а также участники, отказавшиеся подтвердить ознакомление с протоколом ответов участника КЕГЭ), в присутствии члена ГЭК нажать на ссылку <b>«Участник не завершил или был удалён»</b> для перехода на страницу «Экзамен закончен» (в протоколе ответов участника экзамена дата ознакомления будет отсутствовать)</p>
<p>В процессе <b>экспорта</b> произошла ошибка.</p>	<p>Скачайте <b>актуальные сертификаты РЦОИ</b> в ЛК ППЭ, замените их на станции, на которой выполняете экспорт ответов участников.</p> <p>В процессе экспорта данных не извлекайте флеш-накопитель и токен члена ГЭК из устройства.</p>